

ICS 03.080.99

CCS A 16

# MZ

## 中华人民共和国民政行业标准

MZ/T 169—2021

### 养老机构社会工作服务规范

Specification for social work services in senior care organization

行业标准信息服务平台

2021 - 03 - 11 发布

2021 - 03 - 11 实施

中华人民共和国民政部 发布

## 目 次

前言 .....	III
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 基本要求 .....	1
4.1 组织管理 .....	1
4.2 人员要求 .....	1
4.3 工作原则 .....	1
4.4 服务场所与设施设备要求 .....	1
4.5 安全管理 .....	2
4.6 档案管理 .....	2
5 服务内容 .....	2
5.1 环境适应 .....	2
5.2 休闲娱乐 .....	2
5.3 老年教育 .....	2
5.4 精神慰藉 .....	2
5.5 危机干预 .....	2
5.6 临终关怀 .....	3
5.7 社区参与 .....	3
5.8 社会资源链接 .....	3
6 服务流程 .....	3
6.1 服务流程 .....	3
6.2 接案 .....	3
6.3 预估 .....	3
6.4 制定服务计划 .....	3
6.5 介入 .....	3
6.6 评估 .....	3
6.7 结案 .....	3
6.8 转介 .....	4
7 服务提供方法 .....	4
7.1 基础方法 .....	4
7.2 常用服务方法 .....	4
8 质量控制 .....	5
附录 A (资料性) 社会工作服务记录表格 .....	6
参考文献 .....	19
表 A.1 个案转介/接案记录表 .....	6
表 A.2 个案工作预估表 .....	7
表 A.3 个案工作计划表 .....	8

表 A.4	个案工作过程记录表.....	9
表 A.5	个案工作评估表.....	10
表 A.6	个案工作结案表.....	12
表 A.7	小组工作计划书.....	13
表 A.8	小组工作单元（小节）计划书.....	15
表 A.9	小组工作过程记录表.....	16
表 A.10	小组工作评估总结报告.....	17

行业标准信息服务平台